

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

HurtowniaStyropianu.pl

[stosuje się do umów zawartych od dnia 25 grudnia 2014 r. Do 28 maja 2017 r.]

I. INFORMACJE OGÓLNE

- 1. Właścicielem sklepu internetowego hurtowniastyropianu.pl jest Firma: Tomasz Lingo P.H.U. "LINGO" ul. ks. Henryka Brodatego 7/7, 58-100 Świdnica, NIP 9271771760, REGON 977895760, która w Regulaminie oraz w dokumentach potwierdzających transakcję określona jest jako **SPRZEDAWCA**
- 2. NABYWCA w sklepie internetowym HurtowniaStyropianu.pl może być: osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna posiadająca zdolność do czynności prawnych oraz jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną.
- 3. NABYWCA może kontaktować się ze SPRZEDAWCĄ, w szczególności składać reklamacje, za pomocą Biura Obsługi Klienta tel: (74) 853-97-01 lub 513 092 032, adres e-mail: bok@hurtowniastyropianu.pl lub listownie na adres pocztowy SPRZEDAWCY, osobiście w siedzibie SPRZEDAWCY. Biuro Obsługi Klienta czynne jest w dni robocze, od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 16:00. Koszt połączenia zgodny jest z taryfą operatora.
- 4. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego HurtowniaStyropianu.pl, składania zamówień na towary dostępne w sklepie internetowym HurtowniaStyropianu.pl, dostarczania zamówionych towarów NABYWCY, uiszczania przez NABYWCĘ ceny sprzedaży towarów, uprawnienia NABYWCY do odstąpienia od umowy, zasady ochrony danych osobowych NABYWCY oraz zasady składania i rozpatrywania reklamacji.

II. ZAMAWIANIE TOWARU

- 1. Zamówienie może być złożone poprzez wypełnienie formularza zamieszczonego na stronie internetowej SPRZEDAWCY HurtowniaStyropianu.pl, e-mailem wysłanym na adres bok@hurtowniastyropianu.pl
- 2. NABYWCA zobowiązany jest do potwierdzenia zamówienia w terminie określonym na zamówieniu lub w ciągu 2 dni roboczych od momentu jego złożenia jeśli nie zostało to określone na treści zamówienia. Potwierdzeniem zamówienia jest wpłata przelewem na konto, wartością pokrywająca całość zamówienia.
- 3. Ceny wszystkich towarów prezentowanych w sklepie internetowym HurtowniaStyropianu.pl są cenami brutto (z podatkiem VAT) wyrażonymi w złotych polskich. Ceny zamieszczone w sklepie internetowym HurtowniaStyropianu.pl są ważne tylko przy zakupie przez internet.
- 4. Podstawowym warunkiem realizacji zamówienia przez SPRZEDAWCĘ jest prawidłowe wypełnienie oraz przesłanie przez NABYWCĘ formularza zamówienia udostępnionego podczas procedury zamawiania towarów.
- 5. Zamówienie nie zostanie przyjęte do realizacji, w przypadku zamieszczenia na formularzu zamówienia niekompletnych lub niepełnych danych.
- 6. W przypadku braku możliwości kontaktu z NABYWCĄ z uwagi na błędny adres lub numer telefonu, zamówienie po 2 dniach roboczych zostanie anulowane. W takiej sytuacji

NABYWCA proszony jest o ponowienie zamówienia z podaniem prawidłowych danych adresowych.

- 7. W przypadku rezygnacji z zamówienia należy niezwłocznie skontaktować się ze SPRZEDAWCĄ. Nie jest możliwe anulowanie zamówienia zrealizowanego.
- 8. Złożenie zamówienia przez NABYWCEJ jest równoznaczne z upoważnieniem SPRZEDAWCY do wystawienia faktury bez konieczności uzyskania podpisu NABYWICY.
- 9. Wypełnienie i przesłanie przez NABYWCEJ formularza zamówienia stanowi złożenie SPRZEDAWCY oferty w rozumieniu kodeksu cywilnego.
- 10. Potwierdzenie przez pracownika SPRZEDAWCY przyjęcia zamówienia do realizacji przy użyciu środka porozumiewania się na odległość (telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej) stanowi przyjęcie oferty według treści oświadczenia złożonego przez SPRZEDAWCEJ i decyduje o chwili zawarcia umowy (umowa na odległość).
- 11. Oferty na materiały pochodzące z wyprzedaży oraz oferty promocyjne dostępne są do wyczerpania zapasów. Z powodu ograniczonej ilości towarów w w/w ofertach zamówienia złożone po wyczerpaniu zapasów nie będą mogły być realizowane o czym klient zostanie poinformowany drogą telefoniczną lub pocztą elektroniczną przez pracownika SPRZEDAWCY. Jeżeli NABYWCA uiścił należność za towar, wpłacone pieniądze zostaną mu zwrócone.
- 12. Promocje specjalne dostępne jedynie w sklepie internetowym hurtowniastyropianu.pl są specjalnie oznaczone i dotyczą tylko i wyłącznie sprzedaży wysyłkowej.
- 13. Specjalne promocje cenowe dostępne tylko w sklepie internetowym wiążące się z zakupem innego towaru są ważne jedynie przy spełnieniu warunków promocji opisanych na karcie towaru. Ilość przedmiotów w promocji jest ograniczona. Zamówienia nie spełniające warunków nie będą realizowane automatycznie poprzez sklep internetowy.
- 14. NABYWCA nie jest zobowiązany do złożenia kaucji lub udzielenia innych gwarancji finansowych na żądanie SPRZEDAWCY.

III. FORMY PŁATNOŚCI

- 1. NABYWCA posiada prawo wyboru sposobu dostawy towaru oraz formy płatności, zgodnie ze wskazaniem dokonany w formularzu zamówienia. Informacje dotyczące możliwych sposobów dostarczania towarów, ograniczeń dostarczania towarów oraz akceptowanych sposobach płatności znajdują się na stronie internetowej SPRZEDAWCY hurtowniastyropianu.pl.
- 2. SPRZEDAWCA akceptuje następujące formy płatności:
 - **płatność przelewem** – na rachunek bankowy SPRZEDAWCY (zamówienie realizowane będzie po wpływie środków na rachunek bankowy Sprzedawcy). **Z chwilą wpłynięcia należności na konto SPRZEDAWCY towar zostaje wysłany na adres wskazany przez NABYWCEJ.** Faktura VAT wysyłana jest pocztą tradycyjną po potwierdzeniu odbioru materiału.
 - **Rachunek bankowy SPRZEDAWCY:**
PHU LINGO Tomasz Lingo / hurtowniastyropianu.pl
ul. ks. H. Brodatego 7/7
58-100 Świdnica
BZ WBK 95 1090 2369 0000 0001 0750 2830
tytułem: [numer zamówienia]
 - **płatność za pobraniem** – gotówką przy odbiorze towaru dla zamówień, których wartość brutto nie przekracza 2500 zł.
- 3. Ceny podane na stronie sklepu internetowego SPRZEDAWCY hurtowniastyropianu.pl są wiążące w chwili składania zamówienia przez NABYWCEJ.

- 4. SPRZEDAWCA zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów dostępnych w sklepie internetowym oraz do przeprowadzania i odwoływania wszelkiego rodzaju akcji promocyjnych i wyprzedaży, z zastrzeżeniem, że do zamówień składanych w chwili obowiązywania określonej ceny, akcji promocyjnej lub wyprzedaży zastosowanie mają obowiązujące wówczas: ceny, warunki akcji promocyjnych oraz wyprzedaży.
- 5. NABYWCA mogą uzyskać specjalne zniżki oraz ulgi na towary dostępne w sklepie internetowym.
- 6. Zasady przyznawania zniżek i ulg, dostępne są na stronie internetowej SPRZEDAWCY hurtowniastyropianu.pl.

IV. DOSTAWA TOWARÓW

- 1. Dostawy towarów zamawianych w sklepie internetowym hurtowniastyropianu.pl realizowane są na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 2. SPRZEDAWCA obowiązany jest do dostarczenia zamówionych towarów bez wad fizycznych i prawnych.
- 3. Termin realizacji zamówienia standardowego nie przekracza 2 do 10 dni roboczych i jest ustalany z Nabywcą indywidualnie.
- 4. SPRZEDAWCA nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości zrealizowania zamówienia z przyczyn niezależnych od siebie, takich jak wadliwe działanie Internetu lub wyczerpanie zapasów magazynowych u dostawcy . W przypadku braku możliwości zrealizowania zamówienia SPRZEDAWCA niezwłocznie poinformuje o tym NABYWCĘ. Jeżeli NABYWCA uiścił należność za towar, wpłacone pieniądze zostaną mu zwrócone.
- 5. Zamówione towary są dostarczane na adres wskazany w formularzu zamówienia.
- 6. Koszt dostawy (ponosi NABYWCA) określa cennik opublikowany na stronie internetowej SPRZEDAWCY hurtowniastyropianu.pl.
- 7. W przypadku większych zamówień, SPRZEDAWCA zastrzega sobie prawo do realizacji ich w osobnych partiach. W takim przypadku koszt przesyłki będzie liczony jak za jedno zamówienie.
- 8. Odbiór towaru musi być potwierdzony pisemnym pokwitowaniem. Z chwilą pokwitowania odbioru towaru na NABYWCĘ przechodzi prawo własności towaru oraz wszelkie ryzyka związane z posiadaniem i użytkowaniem, a w szczególności ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru.
- 9. Odbierając towar NABYWCA jest zobowiązany do sprawdzenia, czy przesyłka nie posiada uszkodzeń powstałych podczas transportu i czy jest zgodna z zamówieniem.
- 10. W przypadku zamówień niezrealizowanych z winy NABYWCY, a w szczególności w przypadku nieuzasadnionej odmowy odbioru zamówionego towaru, podania błędnego adresu SPRZEDAWCA zastrzega sobie prawo obciążenia NABYWCY kosztami poniesionymi w związku z realizacją zamówienia oraz rzeczywistymi kosztami transportu towaru (także powrotnego).

V. GWARANCJA i REKLAMACJE

- 1. W chwili odbioru towaru NABYWCA jest zobowiązany do sprawdzenia stanu przesyłki.
- 2. Reklamację składa się za pomocą Biura Obsługi Klienta telefonicznie tel. (74) 853-97-01 lub 513 092 032, adres e-mail: reklamacja@hurtowniastyropianu.pl, listownie na adres pocztowy SPRZEDAWCY, osobiście w siedzibie SPRZEDAWCY.
- 3. Każdy oferowany przez SPRZEDAWCĘ produkt jest fabrycznie nowy i posiada

- gwarancję (chyba, że zaznaczono inaczej). Okres gwarancji zależy od producenta.
- 4. SPRZEDAWCA nie stosuje kodeksu dobrych praktyk w rozumieniu ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym (Dz.U. 2007 Nr 171, poz. 1206).
 - 5. Żadne z postanowień niniejszego Regulaminu nie ogranicza uprawnień konsumenta, jakie przysługują mu wobec Sprzedawcy z tytułu rękojmi, jeżeli sprzedany towar ma wadę fizyczną lub prawną, które istniały w chwili przejścia niebezpieczeństwa (wydania rzeczy) na NABYWCE lub wynikły z przyczyny tkwiącej w rzeczy sprzedanej w tej samej chwili.
 - 6. NABYWCA w przypadku wystąpienia wady fizycznej lub prawnej produktu ma prawo żądać od SPRZEDAWCY z tytułu rękojmi za wady rzeczy sprzedanej: (i) obniżenia ceny towaru, a w przypadku wady istotnej – odstąpienia od umowy sprzedaży, chyba że SPRZEDAWCA niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla NABYWICY wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie; (ii) usunięcia wady lub wymiany produktu na wolny od wad.
 - 7. SPRZEDAWCA może odmówić zadośćuczynieniu żądaniu NABYWICY usunięcia wady, jeżeli usunięcie wady produktu w sposób wybrany przez NABYWCE jest niemożliwe lub w porównaniu z drugim możliwym sposobem usunięcia wymagałoby nadmiernych kosztów.
 - 8. Jeżeli NABYWCA jest przedsiębiorcą, SPRZEDAWCA może odmówić żądaniu wymiany rzeczy wadliwej na wolną od wad lub usunięcia wady także wtedy, gdy koszty zadośćuczynienia temu obowiązkowi przewyższają cenę produktu. NABYWCA, będący przedsiębiorcą, traci również roszczenie o usunięcie wady lub wymianę towaru na nowy po upływie roku od dnia przejścia niebezpieczeństwa na NABYWCE.
 - 9. NABYWCA, będący konsumentem, zostanie poinformowany o sposobie rozpatrzenia reklamacji w terminie do 14 dni kalendarzowych od daty zgłoszenia wystąpienia wady SPRZEDAWCY. SPRZEDAWCA odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia wydania rzeczy kupującemu. Roszczenie o usunięcie wady lub wymianę rzeczy sprzedanej na wolną od wad przedawnia się z upływem roku, licząc od dnia stwierdzenia wady. Jeżeli kupującym jest konsument, bieg terminu przedawnienia nie może zakończyć się przed upływem dwóch lat od dnia wydania mu rzeczy.
W powyższych terminach określonych kupujący może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy albo obniżeniu ceny z powodu wady rzeczy sprzedanej. Jeżeli kupujący żądał wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady, bieg terminu do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy albo obniżeniu ceny rozpoczyna się z chwilą bezskutecznego upływu terminu do wymiany rzeczy lub usunięcia wady.
 - 10. Uprawnienia NABYWICY z tytułu rękojmi za wady produktu przedawniają się w terminie dwóch lat od dnia przejścia niebezpieczeństwa na NABYWCE.
 - 11. NABYWCA będący przedsiębiorcą traci uprawnienia z tytułu rękojmi, jeżeli nie zawiadomił niezwłocznie SPRZEDAWCY o wystąpieniu wady w sprzedanej rzeczy.

VI. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

- 1. Składając zamówienie w sklepie internetowym hurtowniastyropianu.pl, NABYWCA wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych, uzyskanych w drodze dokonanej przez niego Rejestracji, dla celów realizacji umowy sprzedaży. Podanie przez NABYWCE danych osobowych, w zakresie niezbędnym do wykonania umowy sprzedaży i właściwego jej udokumentowania jest obowiązkowe, w pozostałym zakresie uzależnione jest od zgody NABYWICY na ich podanie.
- 2. NABYWCA dokonujący zakupu w sklepie internetowym hurtowniastyropianu.pl wyraża zgodę na przetwarzanie przez sklep internetowy SPRZEDAWCY hurtowniastyropianu.pl, danych osobowych NABYWICY w celu wypełnienia ankiety z opinią o dokonanej transakcji w sklepie internetowym SPRZEDAWCY hurtowniastyropianu.pl (zgodnie z

obowiązującymi przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. 2002, Nr 101, poz. 26)). Do nabywcy wysyłana jest prośba o uzupełnienie opinii.

- 3. Dane osobowe NABYWICY są chronione zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. 2002, Nr 101, poz. 26) w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osobom trzecim. Więcej informacji znajduje się na stronie internetowej SPRZEDAWCY – Polityka prywatności PHU LINGO.
- 4. Administratorem danych osobowych sklepu internetowego hurtowniastyropianu.pl jest SPRZEDAWCA. W każdym momencie NABYWICY przysługuje prawo dostępu, poprawiania oraz usunięcia swoich danych osobowych.

VII. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

- 1. NABYWCA będący konsumentem dokonujący zakupów w sklepie internetowym hurtowniastyropianu.pl, który zawarł umowę na odległość, może od niej odstąpić bez podania przyczyny, składając SPRZEDAWCY stosowne oświadczenie w terminie czternastu dni (14 dni). Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie czternastu dni (14 dni) od dnia w którym NABYWCA objął w posiadanie towar lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez NABYWCE weszła w posiadanie towaru. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
- 2. Odstąpienie od umowy zgodnie z ust. 1 powyżej wymaga od NABYWICY złożenia jednoznacznego oświadczenia o odstąpieniu od umowy w terminie wskazanym w ust. 1. NABYWCA może skorzystać z jednego z następujących sposobów odstąpienia od umowy:• Wysłanie odstąpienia od umowy na adres pocztowy SPRZEDAWCY lub adres e-mail: bok@hurtowniastyropianu.pl.
- 3. Wzór odstąpienia o umowy stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu oraz jest udostępniony na stronie internetowej SPRZEDAWCY.
- 4. SPRZEDAWCA przesyła na adres poczty elektronicznej NABYWICY potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy niezwłocznie po otrzymaniu oświadczenia NABYWICY o odstąpieniu od umowy.
- 5. SPRZEDAWCA zwraca NABYWICY wszystkie dokonane przez niego płatności (w tym koszty dostarczenia towaru do NABYWICY) w terminie czternastu dni (14 dni) od otrzymania oświadczenia NABYWICY o odstąpieniu od umowy. Jeżeli NABYWCA wybrał sposób dostarczenia towaru inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez SPRZEDAWCE, SPRZEDAWCA nie jest zobowiązany do zwrotu NABYWICY poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.
- 6. SPRZEDAWCA dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył NABYWCA, chyba że NABYWCA wyraźnie zgodzi się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
- 7. SPRZEDAWCA może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od NABYWICY do chwili otrzymania towaru z powrotem lub dostarczenia przez NABYWCE dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
- 8. NABYWCA ma obowiązek zwrócić towar SPRZEDAWCY lub przekazać towar osobie upoważnionej przez SPRZEDAWCE do odbioru niezwłocznie, jednak nie później niż czternaście dni (14 dni) o dnia, w którym odstąpił od umowy. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie towaru przed jego upływem.
- 9. Koszty zwrotu towaru ponosi NABYWCA.
- 10. NABYWCA ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.
- 11. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje NABYWICY w przypadkach wskazanych w art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta

(Dz.U. z 2014 r. poz. 827) w odniesieniu do umów:• o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;

- w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
- w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
- w której konsument wyraźnie żądał, aby przedsiębiorca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli przedsiębiorca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania konsument żądał, lub dostarcza rzeczy inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje konsumentowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub rzeczy;
- w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 1. Informacje o towarach zamieszczone na stronie sklepu internetowego hurtowniastyropianu.pl nie stanowią oferty handlowej SPRZEDAWCY w rozumieniu art. 543 Kodeksu cywilnego. Przedstawiona oferta w sklepie internetowym hurtowniastyropianu.pl nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, jest jedynie zaproszeniem do rozpoczęcia rokowań (zgodnie z art. 71 Kodeksu cywilnego).
- 2. Wszelkie informacje na temat towarów pochodzą z materiałów publikowanych i zatwierdzanych przez producentów.
- 3. Złożenie zamówienia w sklepie internetowym hurtowniastyropianu.pl oznacza akceptację zasad sprzedaży wynikających z powyższego regulaminu przez NABYWCEĘ oraz zobowiązuje NABYWCEĘ do przestrzegania zawartych w nim zasad.
- 4. Wszelkie spory pomiędzy stronami będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby SPRZEDAWCY. Postanowienie to nie dotyczy sporów, których stroną jest konsument.
- 5. W przypadku sporów, których stroną jest konsument, konsument ma możliwość korzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W szczególności konsument może skierować wniosek o mediację do Centrum Mediacji Sądu Arbitrażowego przy Krajowej Izbie Gospodarczej w Warszawie, stosownie do regulaminu tego Centrum, obowiązującego w dniu skierowania wniosku o mediację, z zastrzeżeniem ust. 6 poniżej. Powyższe nie stanowi umowy o mediację ani zgody SPRZEDAWCY na mediację, o którą wniósł konsument. Regulamin Centrum Mediacji Sądu Arbitrażowego przy Krajowej Izbie Gospodarczej w Warszawie dostępny jest na stronie internetowej www.sakig.pl
- 6. W razie zaistnienia sporu wynikającego z niniejszej umowy lub pozostającego w związku z nią, konsument może, według swojego wyboru, bądź skierować wniosek o mediację, bądź wytoczyć powództwo przeciwko SPRZEDAWCY przed właściwy sąd powszechny. W takim wypadku mają zastosowanie zasady przewidziane w kodeksie postępowania cywilnego (konsument może wytoczyć powództwo przed sąd właściwy ze względu na miejsce zamieszkania/siedzibę pozwanego, a w razie powództwa o zawarcie umowy, ustalenie jej treści, o zmianę umowy oraz o ustalenie istnienia umowy, o jej wykonanie, rozwiązanie lub unieważnienie, a także o odszkodowanie z powodu niewykonania lub

- nienależytego wykonania umowy również przed sąd miejsca wykonania umowy).
- 7. Regulamin wchodzi w życie z dniem 25 grudnia 2014 r. Do umów zawartych przed dniem 25 grudnia 2014 r. niniejszy Regulamin nie ma zastosowania. SPRZEDAWCA zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. Zmiana niniejszego Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym przez PHU LINGO, nie krótszym niż 5 dni od momentu udostępnienia zmienionego Regulaminu na stronie hurtowniastyropianu.pl z zastrzeżeniem, że do zamówień złożonych przed wejściem w życie zmienionego Regulaminu zastosowanie ma Regulamin obowiązujący w chwili składania zamówienia.
-

Informacje dotyczące korzystania z prawa odstąpienia od umowy

[stosuje się do umów zawartych od dnia 13 marca 2015 r.]

Prawo odstąpienia od umowy

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym weszli Państwo w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie rzeczy. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować firmę Tomasz Lingo P.H.U. "LINGO" ul. ks. Henryka Brodatego 7/7, 58-100 Świdnica, , tel: (74) 853 97 01 lub 513 092 032, adres e-mail: bok@hurtowniastyropianu.pl o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną). Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Mogą Państwo również wypełnić i przesłać formularz odstąpienia od umowy lub jakiegokolwiek inne jednoznaczne oświadczenie drogą elektroniczną na naszej stronie internetowej hurtowniastyropianu.pl. Jeżeli skorzystają Państwo z tej możliwości, prześlemy Państwu niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy na trwałym nośniku (na przykład pocztą elektroniczną). Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi

wcześniej.

Proszę odesłać lub przekazać nam rzecz, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowaliśmy Państwa o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odeślą Państwo rzecz przed upływem terminu 14 dni.

Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy.

Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

ZAŁĄCZNIK NR 1

Wzór formularza odstąpienia od umowy

[stosuje się do umów zawartych od dnia 13 marca 2015 r.]

[formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy]

Adresat

PHU LINGO Tomasz Lingo / Sklep Internetowy hurtowniastyropianu.pl

ul. ks. H. Brodatego 7/7

58-100 Świdnica

Adres email: bok@hurtowniastyropianu.pl

– Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*)

umowy dostawy następujących rzeczy(*)

umowy o świadczenie następującej usługi(*)

– Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)

– Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

– Adres konsumenta(-ów)

– Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

– Data (*)

*Niepotrzebne skreślić.
